

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Therapiepraktijk Lodewijkstraat

Naam regiebehandelaar: Mw. drs. E.W.J.T. Ketz

E-mailadres: e.ketz@psychotherapiewente.nl

KvK nummer: 08196873

Website: www.psychotherapiewente.nl

BIG-registraties: psychotherapeut en GZ psycholoog

Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut, EMDR practitioner, EFT therapeut, systeemtherapeut, Supervisor VGCT, Gz opleiding en NVP, persoonlijkheidsdiagnostiek

Basisopleiding: psycholoog

AGB-code praktijk: 94003716

AGB-code persoonlijk: 94004240

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

-- Depressieve klachten, somberheid - Angstklachten, zoals paniek, faalangst en verlegenheid - Stress, overspannenheid, burnout, hyperventilatie, piekeren - Problemen in contact met anderen - Problemen na scheiding en verlies - Traumaverwerking na een levensbedreigende gebeurtenis - Partner relatieproblemen die samenhangen met psychische problemen - Gezinsproblemen die samenhangen met psychische problemen - Problemen die te maken hebben met je identiteit of levensfase - Verstoorde eetpatroon - Slaapproblemen - Ziektevrees - Psychosomatische klachten - Vastlopen in werksituatie en/of school - De behandelvormen die ik gebruik zijn: Psychotherapie, cognitieve gedragstherapie, EMDR, EFT (emotion focused therapy) en partner-relatiegesprekken. - Wat betreft psychodiagnostiek maak ik gebruik van het gestructureerde diepte-interview, een klachtenlijst (OQ 45) en van persoonlijkheidsvragenlijsten (NVM en NPV). Ook ben ik bekwaam in autismediagnostiek. Hierbij maak ik o.m. gebruik van de TAT en de AQ vragenlijst.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Edith Ketz, psychotherapeut (BIG) en GZ psycholoog (BIG). Verder werk ik indien nodig samen met collega's.

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Huisartsen: Huisartsenpraktijk Lodewijkstraat, huisartsen van Zon en van der Wel en verder met alle huisartsen die patiënten naar mij doorverwijzen. - Psychotherapeuten / Klinisch psychologen: Marianne Kemink, Nelleke Holster, Hannelore Spitz, Hanneke Rijken, Maica Teunissen. - Orthopedagoog: Karin Wermelink. - GGZ-instelling: Mediant en Tactus. - Zorggroep: Psycholijn 1. - Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft: - Overleg met huisartsen over de behandeling en eventueel medicatiegebruik. - Met mijn collega psychologen en orthopedagoog vorm ik een intervisiegroep en vraag ik consultatie en/of samenwerking of doorverwijzing. - Naar Mediant en Tactus verwijs ik door in het geval dat meer specifieke zorg rondom de cliënt geïndiceerd is en/of psychiatrische begeleiding of een intensievere behandelvorm nodig is. - Met de zorggroep werk ik samen op organisatorisch vlak. - Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de eigen huisarts of huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp en de ggz-crisisdienst van Mediant

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Overleg met huisartsen over de behandeling en eventueel medicatiegebruik. - Met mijn collega psychologen en orthopedagoog vorm ik een intervisiegroep en vraag ik consultatie en/of samenwerking of doorverwijzing. - Naar Mediant en Tactus verwijs ik door in het geval dat meer specifieke zorg rondom de cliënt geïndiceerd is en/of psychiatrische begeleiding of een intensievere behandelvorm nodig is. - Met de zorggroep werk ik samen op organisatorisch vlak.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

- Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de eigen huisarts of huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp en de ggz-crisisdienst van Mediant

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: deze voorzieningen zijn er voor zorg buiten kantooruren. Wel neem ik contact op met de desbetreffende huisarts als ik me zorgen maak over een mogelijk dreigende crisis.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Menzis, VGZ, Multizorg, de Friesland, CZ groep, VGZ en DSW en al hun labels. Dit betekent dat ik met alle zorgverzekeraars in Nederland een contract heb, zowel voor de SGGZ als voor de BGGZ.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel­tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel­tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psychotherapiepwente.nl/praktische-informatie>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

de klachtenregeling van de LVVP. Voor de link, zie hieronder. Contactgegevens: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

de klachtencommissie van de LVVP. Contactgegevens: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Hannerlore Spitz, psychotherapeut.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psychotherapiepwente.nl/aanmelding>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Voor informatie of aanmelding kunt u mailen naar e.ketz@psychotherapiepwente.nl of bellen naar 06-20689616. U wordt te woord gestaan door Edith Ketz, hoofdbehandelaar, die tevens de intake doet.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Edith Ketz

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In incidentele gevallen kan zo nodig, in overleg met de cliënt, de expertise worden ingeroepen van externe partners.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Edith Ketz

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Edith Ketz

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met

toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het doel van de behandeling en de aanpak wordt in overleg vastgesteld. Het beloop wordt gevolgd en met de cliënt geëvalueerd.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Door middel van voortgangsbesprekingen / evaluaties en aan het begin en aan het eind van de behandeling afname van de SRS, een cliënt tevredenheidslijst, en OQ 45, een klachtenlijst. Wat betreft deze zgn ROM-metingen geldt dat het een voorwaarde is dat de cliënt hieraan wil en kan meewerken. In alle gevallen wordt mondeling geëvalueerd.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Eén maal per drie maanden.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Cliënten worden door mij van harte uitgenodigd om feedback te geven over de behandeling. Middels het gesprek stel ik dit geregeld aan de orde. Tevens vullen cliënten aan het begin en aan het eind van de behandeling de SRS in (session rating scale).

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Edith Ketz

Plaats: Hengelo

Datum: 13-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja