

PRIVACYSTATEMENT Therapiepraktijk Lodewijkstraat, mw. E. Ketz.

Therapiepraktijk Lodewijkstraat te Hengelo (KvK 08196873), hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe de eigenaar en medewerkers omgaan met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Therapiepraktijk Lodewijkstraat persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk;
- c. bezoekers van de website;
- d. sollicitanten;
- e. alle overige personen die met onze Therapiepraktijk contact opnemen of van wie we persoonsgegevens verwerken, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Therapiepraktijk Lodewijkstraat verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Therapiepraktijk Lodewijkstraat zijn gegenereerd. Dit betreft alleen Google Analytics cookies. "Gegevens delen" met Google is uitgezet. De cookies worden niet gebruikt in combinatie met andere diensten van Google.
- d. door camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van Therapiepraktijk Lodewijkstraat zijn vastgelegd. Bij de ingangdeuren van de praktijk, in de gang en in de grote wachtkamer worden camerabeelden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. Camerabeelden worden na één week vernietigd.
- e. door betrokkene worden verstrekt bij het invullen van ROM vragenlijsten en het deelnemen aan e-health sessies. Deze gegevens worden versleuteld verstuurd en worden uitsluitend gebruikt voor intern gebruik.

3. Doeleinden verwerking

Therapiepraktijk Lodewijkstraat verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.
- c. Het voorzien van informatie waar de betrokkene behoefte aan heeft.

4. Rechtsgrond

Therapiepraktijk Lodewijkstraat verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor informatievoorziening.

5. Verwerkers

Therapiepraktijk Lodewijkstraat kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van mw. E. Ketz, eigenaar, persoonsgegevens verwerken. Mw. E. Ketz sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Mw. E. Ketz deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Mw. Ketz deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Therapiepraktijk Lodewijkstraat geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt mw. E. Ketz ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Mw. E. Ketz bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Zij hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Mw. E. Ketz kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website www.psychotherapiepraktijk.nl gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht aan mw. E. Ketz te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met mw. E. Ketz door een e-mailbericht te sturen.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop mw. E. Ketz persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met haar. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).